



**British Training**

**الدورة التدريبية إتقان استراتيجيات إدارة المناطق والعمليات لتحقيق التميز التنظيمي  
والنمو المستدام**

**#LD9075**

# الدورة التدريبية إتقان استراتيجيات إدارة المناطق والعمليات لتحقيق التميز التنظيمي والنمو المستدام

## المقدمة:

في عالم يتسم بالتعقيدات المتزايدة والتغيرات السريعة، أصبحت إدارة المناطق والعمليات عنصراً محورياً لضمان نجاح المنظمات وتحقيق النمو المستدام. المركز البريطاني للتدريب يقدم هذه الدورة المتخصصة التي تهدف إلى تمكين المشاركين من فهم وتطبيق أفضل الاستراتيجيات الحديثة في إدارة المناطق والعمليات، بما يضمن تحقيق التميز التنظيمي وتعزيز القدرة على التكيف مع التحديات المستقبلية. هذه الدورة مصممة لتزويد المشاركين بالأدوات والمعارف اللازمة لتحقيق الكفاءة التشغيلية والاستدامة في بيئات العمل الديناميكية.

## الأهداف التدريبية وأثر التدريب:

بنهاية حضور هذا البرنامج، سيكون السادة المشاركون قادرين على تطبيق:

- استراتيجيات فعالة لتحسين إدارة المناطق والعمليات.
- أدوات قياس الأداء وتقييم الكفاءة التشغيلية.
- منهجيات تحسين العمليات لزيادة الإنتاجية وخفض التكاليف.
- تقنيات إدارة التغيير لضمان نجاح التحولات التنظيمية.
- استراتيجيات تحقيق التوازن بين الكفاءة التشغيلية والاستدامة البيئية.
- تطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة المناطق والعمليات.
- تصميم خطط عمل لتحقيق النمو المستدام والتميز التنظيمي.

## الكفاءات والمهارات المستهدفة:

- تحليل العمليات التشغيلية وتحديد نقاط التحسين.
- استخدام أدوات قياس الأداء وتحليل البيانات.
- إدارة التغيير والتكيف مع التحديات التنظيمية.
- تطبيق مبادئ الاستدامة في العمليات التشغيلية.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات إدارة المناطق بكفاءة.
- تحسين التواصل والتنسيق بين الفرق العاملة في مناطق مختلفة.

## الفئات المستهدفة:

تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصاً لـ:

- مديري العمليات والمناطق.
- قادة الفرق والمشرفين في المنظمات الكبرى.
- المخططين الاستراتيجيين والمهتمين بتحسين الأداء التشغيلي.
- المهنيين العاملين في مجال إدارة المشاريع والتحول التنظيمي.
- الأفراد الراغبين في تطوير مهاراتهم في إدارة المناطق والعمليات.

## محتوى الدورة التدريبية:

### الوحدة الأولى – أساسيات إدارة المناطق والعمليات:

- مفهوم إدارة المناطق والعمليات وأهميتها في المنظمات الحديثة.
- الفرق بين إدارة المناطق وإدارة العمليات.
- التحديات الشائعة في إدارة المناطق والعمليات.
- دور التكنولوجيا في تحسين إدارة المناطق.
- دراسة حالات واقعية لنجاح وفشل إدارة المناطق.

### الوحدة الثانية – استراتيجيات تحسين العمليات التشغيلية:

- تحليل العمليات الحالية وتحديد نقاط التحسين.
- تطبيق منهجيات مثل "سطة سيجم" وإدارة الجودة الشاملة".
- استخدام أدوات تحليل البيانات لتحسين العمليات.
- تقنيات خفض التكاليف وزيادة الكفاءة.
- دراسة حالات تطبيقية لتحسين العمليات.

### الوحدة الثالثة – إدارة التغيير والتحول التنظيمي:

- مفهوم إدارة التغيير وأهميتها في التحول التنظيمي.
- مراحل إدارة التغيير الناجح.
- التعامل مع مقاومة التغيير داخل المنظمة.
- دور القيادة في دعم التحولات التنظيمية.
- دراسة حالات لنجاح إدارة التغيير.

### الوحدة الرابعة – الاستدامة في إدارة المناطق والعمليات:

- مفهوم الاستدامة وأهميتها في العمليات التشغيلية.
- استراتيجيات تحقيق التوازن بين الكفاءة والاستدامة.
- استخدام الموارد بشكل مستدام في إدارة المناطق.
- دور التقنيات الخضراء في تحسين العمليات.
- دراسة حالات لتنفيذ استراتيجيات الاستدامة.

### الوحدة الخامسة – تصميم خطط عمل لتحقيق التميز التنظيمي:

- خطوات تصميم خطة عمل فعالة لإدارة المناطق والعمليات.
- تحديد المؤشرات الرئيسية للأداء (KPIs).
- تطبيق استراتيجيات النمو المستدام.
- تقييم نجاح الخطط وتعديلها بناءً على النتائج.
- دراسة حالات لخطط عمل ناجحة.