



British Training

**الدورة التدريبية استراتيجيات متقدمة لقياس الأداء وتحسينه في المنظمات الحكومية
والعامة**

#LD9221

الدورة التدريبية استراتيجيات متقدمة لقياس الأداء وتحسينه في المنظمات الحكومية والعامة

المقدمة:

في إطار التوجهات العالمية لتعزيز الشفافية والمساءلة في القطاع العام، يقدم المركز البريطاني للتدريب دورة متخصصة تُعنى بقياس الأداء في المنظمات الحكومية والعامة. تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من تبني منهجيات علمية وعملية لتحويل البيانات إلى قرارات استراتيجية تدعم تحقيق الأهداف المؤسسية وتعزز جودة الخدمات المقدمة للمواطنين. من خلال مزيج من النماذج الدولية والتطبيقات المحلية، تسهم هذه الدورة في بناء أنظمة قياس أداء مستدامة وفعّالة.

الأهداف التدريبية وأثر التدريب:

بنهاية حضور هذا البرنامج، سيكون السادة المشاركون قادرين على تطبيق:

- تصميم مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) متناسبة مع طبيعة العمل الحكومي والعام.
- استخدام أدوات تحليل البيانات لتقييم فعالية البرامج والمشاريع العامة.
- تطبيق منهجية "النتائج المنطقية" (Logic Models) لربط المدخلات بالمرجات والأثر.
- تصميم تقارير أداء تفاعلية تلبي متطلبات صناعات القرار وأصحاب المصلحة.
- توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات الضخمة في قياس الأداء.
- تطوير خطط تحسين استباقية بناءً على نتائج تقييم الأداء.
- تحقيق التوافق بين أهداف الأداء الفردية والمؤسسية.

الكفاءات والمهارات المستهدفة:

- تحليل البيانات الكمية والنوعية لدعم قرارات قياس الأداء.
- تصميم مؤشرات أداء ذكية (SMART) وفق معايير الجودة العالمية.
- إدارة عمليات المراجعة الدورية لأنظمة القياس.
- التواصل الفعّال مع الفرق متعددة التخصصات لتحقيق أهداف الأداء.
- استخدام برامج وتطبيقات متخصصة في تحليل الأداء (مثل Tableau، Power BI).
- قيادة مبادرات التغيير التنظيمي لتعزيز ثقافة الأداء.

الفئات المستهدفة:

تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصاً لـ:

- مديرو الإدارات والوحدات في الجهات الحكومية والعامة.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي وقياس الأداء.
- المختصون في مراقبة وتقييم المشاريع والبرامج العامة.
- العاملون في هيئات الرقابة والتدقيق الداخلي.
- باحثو السياسات العامة ومطورو البرامج الحكومية.
- الاستشاريون العاملون في تطوير القطاع العام.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى – مفاهيم أساسية في قياس الأداء الحكومي:

- الفرق بين قياس الأداء في القطاع العام والخاص.
- الإطار النظري لقياس الأداء: من المدخلات إلى الأثر المجتمعي.
- معايير جودة أنظمة القياس (الدقة، الشمولية، المرونة).
- التحديات الخاصة بقياس الأداء في البيئات الحكومية.
- دراسات حالة عالمية عن نجاحات وإخفاقات أنظمة القياس.

الوحدة الثانية – تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs):

- تحليل الاحتياجات المؤسسية لتحديد أولويات القياس.
- تقنيات صياغة مؤشرات SMART للقطاع العام.
- مواءمة المؤشرات مع الأهداف الاستراتيجية الوطنية.
- معالجة التحيز في اختيار المؤشرات.
- أدوات رقمنة مؤشرات الأداء.

الوحدة الثالثة – تحليل البيانات واتخاذ القرارات:

- جمع البيانات من مصادر متنوعة (حكومية، مجتمعية، دولية).
- تحليل الاتجاهات والأنماط باستخدام أدوات التحليل الإحصائي.
- تحويل البيانات إلى رؤى قابلة للتنفيذ.
- تقييم المخاطر المرتبطة بقرارات تحسين الأداء.
- استخدام لوحات التحكم (Dashboards) للرصد الفوري.

الوحدة الرابعة – إعداد تقارير الأداء والتواصل مع أصحاب المصلحة:

- مبادئ تصميم التقارير الحكومية الفعالة.
- توظيف القصص البياناتية (Data Storytelling) في العرض.
- التواصل مع الجمهور العام ووسائل الإعلام.
- إدارة توقعات أصحاب المصلحة المتعددين.
- تقنيات عرض النتائج في الاجتماعات الاستراتيجية.

الوحدة الخامسة – التطبيقات العملية ودراسات الحالة:

- محاكاة عملية لبناء نظام قياس أداء متكامل.
- تحليل حالات واقعية من قطاعات (الصحة، التعليم، البنية التحتية).
- ورشة عمل لتصميم مؤشرات أداء لبرنامج حكومي افتراضي.
- تقييم أثر التغييرات السياسية على أنظمة القياس.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالأداء المستقبلي.