



**British Training**

الدورة التدريبية الابتكار المستمر - استراتيجيات التميز المستدام في العمليات

#LD8564

## الدورة التدريبية الابتكار المستمر – استراتيجيات التميز المستدام في العمليات

### المقدمة:

في عالم تتسارع فيه وتيرة التغيرات التكنولوجية والتنافسية، يبرز المركز البريطاني للتدريب كشريك استراتيجي في تمكين الكوادر المهنية لبنى ثقافة الابتكار المستدام. هذه الدورة مصممة لتحويل التحديات التشغيلية إلى فرص نمو عبر أدوات عملية تدمج بين الإبداع والكفاءة، مما يعزز مكانة المنظمات في سوقٍ يتطلب التميز الدائم.

### الأهداف التدريبية وأثر التدريب:

#### بنهاية حضور هذا البرنامج، سيكون السادة المشاركون قادرين على تطبيق:

- تصميم استراتيجيات ابتكار مستمرة متوائمة مع أهداف المنظمة.
- تحليل العمليات التشغيلية لتحديد فرص التحسين والابتكار.
- توظيف أدوات التفكير الإبداعي في حل التحديات التشغيلية المعقدة.
- بناء بيئة عمل محفزة للابتكار عبر تبني ممارسات قيادية مستدامة.
- قياس أثر الابتكار على كفاءة العمليات والربحية.
- تصميم نماذج عمل مرنة قادرة على التكيف مع التغيرات المستقبلية.

### الكفاءات والمهارات المستهدفة:

- التفكير النقدي والتحليل الاستراتيجي للعمليات.
- تصميم حلول مبتكرة قائمة على البيانات.
- قيادة فرق العمل نحو تبني ثقافة الابتكار.
- استخدام أدوات تحسين العمليات (مثل: Lean Six Sigma).
- إدارة التغيير ومقاومة الروتين المؤسسي.
- التواصل الفعال لترويج أفكار الابتكار داخلياً وخارجياً.

### الفئات المستهدفة:

#### تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصاً لـ:

- مديرو العمليات والجودة.
- قادة فرق الابتكار وتحسين الأداء.
- المدراء التنفيذيين والمخططين الاستراتيجيين.
- رواد الأعمال ومديرو المشاريع.
- المهتمون بتحويل الأفكار الإبداعية إلى حلول عملية.

### محتوى الدورة التدريبية:

#### الوحدة الأولى – الأساسيات الفلسفية للابتكار المستدام في العمليات:

- تعريف الابتكار المستمر وأهميته في تحقيق التميز التشغيلي.
- الفرق بين الابتكار الجذري والتحسين التدريجي.
- علاقة الابتكار بالاستدامة التنافسية للمنظمات.
- دراسات حالة عالمية عن نجاح استراتيجيات الابتكار المستمر.
- تحليل التحديات الثقافية والهيكلية التي تعيق الابتكار.

## الوحدة الثانية – استراتيجيات دمج الابتكار في العمليات اليومية:

- تصميم إطار عمل مؤسسي لتبني الابتكار.
- أدوات تحليل العمليات (مثل: خريطة تدفق القيمة).
- آليات تحفيز الموظفين على المشاركة في مبادرات الابتكار.
- تكامل الابتكار مع أهداف الجودة والكفاءة.
- نماذج تقييم المخاطر المرتبطة بالابتكار التشغيلي.

## الوحدة الثالثة – أدوات وتقنيات توليد الأفكار الإبداعية:

- تطبيق منهجيات Design Thinking في حل المشكلات.
- تقنيات العصف الذهني المتقدمة (مثل: SCAMPER).
- استخدام التحليل الرباعي (SWOT) لاكتشاف فرص الابتكار.
- توظيف التكنولوجيا الحديثة (مثل: الذكاء الاصطناعي) في تحسين العمليات.
- ورشة عمل: تحويل الأفكار إلى نماذج عمل قابلة للتنفيذ.

## الوحدة الرابعة – قياس أثر الابتكار على الأداء التشغيلي:

- مؤشرات قياس نجاح مبادرات الابتكار (KPIs).
- تحليل التكاليف والعوائد المالية للابتكار.
- تقييم أثر الابتكار على رضا العملاء والسمعة المؤسسية.
- أدوات تقييم الثقافة الابتكارية داخل الفرق.
- تصميم تقارير فعالة لعرض النتائج على أصحاب المصلحة.

## الوحدة الخامسة – ضمان استمرارية الابتكار في بيئات العمل الدينامية:

- استراتيجيات التكيف مع التغيرات السوقية والتكنولوجية.
- بناء شراكات استراتيجية لدعم الابتكار المستمر.
- تطوير سياسات داخلية تحفز التجريب والتعلم من الفشل.
- إدارة المعرفة ونقل الخبرات بين الأجيال الوظيفية.
- خطة عمل شخصية لتنفيذ مبادئ الابتكار في مؤسسته.