



British Training

**الدورة التدريبية الارتقاء والتمكين – إتقان التميز القيادي لتحقيق نجاح فريق لا يمكن
إيقافه**

#LD3038

الدورة التدريبية الارتقاء والتمكين - إتقان التميز القيادي لتحقيق نجاح فريق لا يمكن إيقافه

المقدمة:

في عالم الأعمال الديناميكي، تُعد القيادة الفعالة حجر الأساس لتحويل الفرق إلى قوة دافعة نحو التميز المستمر. يُقدم المركز البريطاني للتدريب هذه الدورة المُصممة بعناية لصقل مهارات القيادة الحديثة، وتمكين المشاركين من قيادة فرقهم بثقة نحو تحقيق أهداف استثنائية. تعتمد الدورة على منهجيات عالمية وتجارب عملية لتعزيز الفهم الشامل لدور القائد المحفز، الذي لا يكفي بإدارة المهام بل يبني ثقافة تنظيمية قائمة على الإبداع والالتزام.

الأهداف التدريبية وأثر التدريب:

بنهاية حضور هذا البرنامج، سيكون السادة المشاركون قادرين على تطبيق:

- استراتيجيات بناء رؤية قيادية ملهمة تُحفز الفريق على تحقيق الأهداف الاستثنائية.
- أدوات تحليل نقاط القوة والضعف الفردية والجماعية لتعزيز أداء الفريق.
- منهجيات تفويض المهام بفعالية مع تعزيز المسؤولية والابتكار لدى الأعضاء.
- تقنيات التواصل القيادي الفعال لخلق بيئة عمل تعاونية ومحفزة.
- آليات اتخاذ القرارات الاستراتيجية تحت الضغط مع الحفاظ على تماسك الفريق.
- نماذج تحفيز الأفراد وفق احتياجاتهم النفسية والمهنية لتعزيز الولاء والإنتاجية.
- خطط استباقية لإدارة التغيير وتحويل التحديات إلى فرص نمو.

الكفاءات والمهارات المستهدفة:

- القيادة التحويلية وإلهام الآخرين.
- التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرارات المركبة.
- التواصل الفعال وإدارة الحوارات الصعبة.
- إدارة الصراعات وتعزيز التعاون بين الأفراد.
- تحفيز الفرق بناءً على نظريات الدافعية الحديثة.
- تصميم خطط تطويرية فردية وجماعية.

الفئات المستهدفة:

تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصاً لـ:

- القادة والمدراء في المنظمات العامة والخاصة.
- رؤساء الأقسام والفرق المشاريع.
- المهووبون في المناصب الإشرافية الطموحين للارتقاء بفرقهم.
- مسؤولي تطوير الموارد البشرية.
- رواد الأعمال الذين يسعون لبناء فرق عمل قوية.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى – الأسس العلمية للقيادة الاستثنائية:

- الفرق بين الإدارة والقيادة في تحقيق النتائج.
- السمات الشخصية والمهنية للقائد المؤثر.
- تحليل نماذج قيادية عالمية ناجحة (مثل: القيادة الخادمة، والقيادة التحويلية).
- دور الذكاء العاطفي في تعزيز التأثير القيادي.
- تقييم ذاتي لمستوى المهارات القيادية الحالية.

الوحدة الثانية – بناء فرق عمل متماسكة وفعّالة:

- مراحل تكوين الفريق وفق نموذج "تاكمان" (Tuckman).
- استراتيجيات تحديد أدوار الفريق بناءً على نقاط القوة.
- تصميم أنظمة حوكمة داخلية لتعزيز المساءلة.
- أدوات قياس مؤشرات أداء الفريق (KPIs) وتطويرها.
- ورشة عمل: تحليل حالة دراسية لفريق فاشل واستخراج الدروس.

الوحدة الثالثة – التواصل القيادي وحل النزاعات:

- فنون الإقناع والتأثير في المواقف الصعبة.
- مهارات الاستماع الفعّال وفهم الاحتياجات غير المعلنة.
- إدارة النزاعات باستخدام نموذج "توماس-كيلمان" (Thomas-Kilmann).
- تصميم رسائل واضحة لتوجيه الفريق دون إثارة المقاومة.
- تمارين محاكاة لحالات تواصل معقدة.

الوحدة الرابعة – صناعة القرار الاستراتيجي تحت الضغط:

- تحليل البيانات وتقييم المخاطر في ظل محدودية الوقت.
- تقنيات التفكير النقدي وحل المشكلات المعقدة.
- دور القائد في تحقيق التوازن بين الجرأة والحكمة.
- دراسة حالات واقعية لنجاحات وإخفاقات في صناعة القرار.
- تطبيقات عملية باستخدام سيناريوهات افتراضية.

الوحدة الخامسة – استدامة النجاح وتمكين الفريق للتميز المستمر:

- بناء خطط تطوير فردية لأعضاء الفريق.
- استراتيجيات الاحتفاء بالإنجازات وتعزيز الثقافة الإيجابية.
- تصميم أنظمة مراقبة وتقييم مستمرة للأداء.
- كيفية إدارة مراحل التغيير التنظيمي بنجاح.
- جلسة تخطيط عملي: تصميم خارطة طريق لتحويل الفريق الحالي إلى فريق لا يُقهر.