



**British Training**

**الدورة التدريبية القيادة الاستراتيجية المرنة في سيناريوهات الضغوط العالية - فن  
التكيف واتخاذ القرارات الحاسمة**

**#LD6159**

# الدورة التدريبية القيادة الاستراتيجية المرنة في سيناريوهات الضغوط العالية - فن التكيف واتخاذ القرارات الحاسمة

## المقدمة:

في عالم يتسم بالتغيرات المفاجئة والتحديات غير المسبوقه، تبرز الحاجة إلى قيادات قادرة على توظيف المرونة الاستراتيجية لتحويل الضغوط إلى فرص. تقدم هذه الدورة، المركز البريطاني للتدريب يقدم، منهجية مبتكرة تجمع بين الأسس النظرية والتطبيقات العملية، لتمكين القادة من إدارة التعقيدات بثقة وحكمة. ستتعلم كيف تحافظ على التوجه الاستراتيجي دون التضحية بالمرونة، وكيف تصنع قرارات مُلهمة حتى في أكثر الظروف تحدياً.

## الأهداف التدريبية وأثر التدريب:

بنهاية حضور هذا البرنامج، سيكون السادة المشاركون قادرين على تطبيق:

- تصميم خطط استراتيجية مرنة قابلة للتعديل وفق متغيرات الضغوط العالية.
- توظيف أدوات تحليل المخاطر والفرص في البيئات غير المستقرة.
- اتخاذ قرارات استباقية تعزز المرونة التنظيمية خلال الأزمات.
- بناء فرق عمل قادرة على التكيف السريع مع السيناريوهات المتغيرة.
- إدارة التوتر والضغوط النفسية لدى الفريق لضمان استمرارية الأداء.
- توظيف الذكاء العاطفي في قيادة الحوارات الصعبة وبناء الثقة.
- تصميم مؤشرات أداء ديناميكية لقياس فعالية الاستراتيجيات المرنة.

## الكفاءات والمهارات المستهدفة:

- تحليل السياقات المعقدة واتخاذ قرارات تحت الضغط.
- تصميم سيناريوهات استباقية للتكيف مع التحديات غير المتوقعة.
- قيادة الفرق عبر التغيير السريع مع الحفاظ على التماسك.
- التواصل الفعال في ظل الأزمات لتعزيز الشفافية والالتزام.
- إدارة الموارد المحدودة بذكاء لتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- توظيف الابتكار في حل المشكلات ذات الزمن المحدود.

## الفئات المستهدفة:

تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصاً لـ:

- القادة التنفيذيون ومدراء الإدارات العليا.
- فرق إدارة الأزمات والطوارئ في القطاعين العام والخاص.
- قادة المشاريع في البيئات عالية المخاطر (مثل الطاقة، الصحة، التكنولوجيا).
- المدراء الذين يعملون في أسواق متقلبة أو قطاعات خاضعة لتغييرات تنظيمية سريعة.
- المهتمون بتطوير مهارات القيادة الاستراتيجية في الظروف الصعبة.

## محتوى الدورة التدريبية:

### الوحدة الأولى – أسس القيادة الاستراتيجية المرنة:

- تعريف المرونة الاستراتيجية وأهميتها في القرن الحادي والعشرين.
- الفرق بين القيادة التقليدية والقيادة المرنة في الضغوط العالية.
- تحليل دراسات حالة عالمية لنجاح وفشل القيادات تحت الضغط.
- العوامل النفسية والتنظيمية المؤثرة على اتخاذ القرار.
- أدوات تقييم القدرة التنظيمية على التكيف مع التحديات.

### الوحدة الثانية – تحليل السيناريوهات المعقدة وإدارة المخاطر:

- منهجيات تحليل البيئات الداخلية والخارجية (مثل SWOT الديناميكي).
- تقنيات استشراف المستقبل (Foresight) وبناء سيناريوهات افتراضية.
- إدارة المخاطر المتشابكة وتحديد "نقاط التحول" الحرجة.
- توظيف البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في تحليل التهديدات.
- ورشة عمل: محاكاة أزمة متعددة الأبعاد ووضع خطط طوارئ مرنة.

### الوحدة الثالثة – صنع القرارات الاستراتيجية تحت الضغط:

- نماذج اتخاذ القرار في الظروف غير المثالية (مثل نموذج Cynefin).
- توازن السرعة والدقة في القرارات عالية المخاطر.
- دور الحدس والخبرة في تعزيز جودة القرارات.
- إدارة التحيزات المعرفية التي تؤثر على الحكم الاستراتيجي.
- تمارين تفاعلية: اتخاذ قرارات جماعية في ظل ضغوط زمنية.

### الوحدة الرابعة – قيادة الفرق في الأزمات وبناء المرونة النفسية:

- استراتيجيات تحفيز الفرق أثناء الأزمات (نظرية Self-Determination).
- تصميم أنظمة اتصال فعّالة لمنع الشائعات وتضارب المعلومات.
- تقنيات إدارة الإجهاد الوظيفي وتعزيز الصمود النفسي.
- دور القائد في بناء ثقافة التعلم من الفشل.
- دراسة حالة: قيادة فرق عن بعد خلال أزمات عالمية.

### الوحدة الخامسة – تطبيقات عملية واستدامة النتائج:

- تصميم خطة عمل شخصية لتعزيز المرونة الاستراتيجية.
- مؤشرات قياس أداء الاستراتيجيات المرنة (KPIs ديناميكية).
- آليات المراجعة والتعديل المستمر للخطط.
- بناء شبكات دعم استراتيجية داخلية وخارجية.
- جلسة تغذية راجعة: تحليل التحديات الفعلية للمشاركين ووضع حلول مخصصة.