



**British Training**

**الدورة التدريبية القيادة الذكية - تحويل الفرق إلى قوة دافعة نحو التميز التنظيمي غير  
المحدود**

**#LD8319**

# الدورة التدريبية القيادة الذكية – تحويل الفرق إلى قوة دافعة نحو التميز التنظيمي غير المحدود

## المقدمة:

في عالم يتسم بالتحولات الاستراتيجية وتبدل الأولويات التنظيمية، يبرز المركز البريطاني للتدريب كشريك استراتيجي في بناء قادة استثنائيين قادرين على قيادة فرقهم نحو تحقيق النتائج غير المسبوقة. هذه الدورة مصممة لتمكين القادة من كسر الحواجز التقليدية، وتعزيز أداء الفرق عبر منهجيات مبتكرة، وترسيخ ثقافة التميز الإداري التي تتناسب مع متطلبات القرن الحادي والعشرين.

## الأهداف التدريبية وأثر التدريب:

### بنهاية حضور هذا البرنامج، سيكون السادة المشاركون قادرين على تطبيق:

- استراتيجيات قيادية متقدمة لتحفيز الفرق ورفع إنتاجيتها بنسبة لا تقل عن 30%.
- أدوات تحليلية لتشخيص نقاط القوة والضعف في أداء الفرق ووضع خطط تحسين فورية.
- منهجيات إدارة الصراعات الداخلية وتحويلها إلى فرص للتعلم والنمو.
- تقنيات التواصل الفعال لبناء الثقة وتعزيز الشفافية بين أعضاء الفريق.
- نماذج صنع القرار الاستراتيجي تحت الضغط لضمان تحقيق الأهداف التنظيمية.
- آليات قياس الأداء وتقييم تأثير المبادرات القيادية على النتائج الكلية.

## الكفاءات والمهارات المستهدفة:

- القيادة التحويلية وإدارة التغيير.
- تصميم خطط تنمية فردية للفرق بناءً على التحليل السلوكي.
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة العلاقات مع الفرق.
- تطبيق منهجيات الـ Agile Leadership لتعزيز المرونة التنظيمية.
- تحليل البيانات لقياس فعالية القرارات الإدارية.
- بناء ثقافة الابتكار وتمكين فرق العمل من تبني المخاطر المحسوبة.

## الفئات المستهدفة:

### تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصاً لـ:

- المدراء التنفيذيين ومديري الأقسام في القطاعين الحكومي والخاص.
- قادة الفرق المشاريع والمبادرات الاستراتيجية.
- رواد الأعمال والمديرين المؤسسين للشركات الناشئة.
- المختصين في تطوير الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- المهنيين الطموحين للانتقال إلى مناصب قيادية عالية التأثير.

## محتوى الدورة التدريبية:

### الوحدة الأولى – الأسس الاستراتيجية للقيادة الفعالة:

- تحليل الفرق بين الإدارة والقيادة في المنظمات الحديثة.
- السمات السلوكية للقادة الاستثنائيين (دراسة حالات عالمية).
- دور الرؤية والرسالة في توجيه جهود الفرق.
- تصميم بيئة عمل محفزة تعزز الانتماء التنظيمي.
- تقييم الثقافة التنظيمية الحالية وتحديد نقاط التطوير.

## الوحدة الثانية – تفعيل أداء الفرق عبر التحفيز الذكي:

- استراتيجيات تحفيز الأفراد وفق أنماط شخصياتهم (MBTI، DISC).
- تصميم أنظمة حوافز مادية ومعنوية ذات تأثير طويل الأمد.
- إدارة الأداء عبر مؤشرات قياسية (KPIs) ذكية وقابلة للتحقيق.
- تحويل الأهداف الفردية إلى أهداف جماعية متكاملة.
- التعامل مع الموظفين ذوي الأداء المتدني (Low Performers).

## الوحدة الثالثة – صنع القرار الاستراتيجي تحت الضغط:

- نماذج اتخاذ القرار في السياقات المعقدة (Cynefin Framework).
- تقنيات إدارة الأزمات وتحويل التحديات إلى فرص.
- دور البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في دعم القرارات.
- توازن المخاطر والعوائد في البيئات عالية التقلب.
- دراسة حالات واقعية لنجاحات وإخفاقات قيادية.

## الوحدة الرابعة – التواصل الفعال وإدارة الصراعات:

- فنون الإقناع والتأثير في أصحاب المصلحة المتعددين.
- تصميم رسائل واضحة للفرق في ظل التغيير التنظيمي.
- تقنيات التفاوض الفعال (Harvard Negotiation Model).
- تحويل الصراعات إلى حوارات بناءة باستخدام الـ Mediation.
- بناء شبكات تواصل داخلية تعزز الشفافية والتعاون.

## الوحدة الخامسة – استدامة التميز الإداري وقياس التأثير:

- تصميم خطط تطوير قيادية فردية وجماعية.
- تطبيق منهجيات التعلم التنظيمي (Organizational Learning).
- مؤشرات قياس العائد على الاستثمار في المبادرات القيادية (ROI).
- استراتيجيات الاحتفاظ بالمواهب القيادية وتجنب استنزافها.
- تحديث النماذج القيادية لمواكبة التحولات الرقمية والاجتماعية.