



**British Training**

**الدورة التدريبية القيادة بالذكاء العاطفي - إتقان سيكولوجية التأثير والاتصال الفعال  
لتحقيق النجاح القيادي**

**#LD4366**

# الدورة التدريبية القيادة بالذكاء العاطفي – إتقان سيكولوجية التأثير والاتصال الفعال لتحقيق النجاح القيادي

## المقدمة:

القيادة الذكية عاطفياً أحد أهم المهارات التي تميز القادة الناجحين. المركز البريطاني للتدريب يقدم لكم دورة تدريبية متخصصة تساعدكم على فهم وتطبيق مبادئ القيادة العاطفية لتعزيز التأثير الشخصي وبناء علاقات قوية وفعّالة. هذه الدورة مصممة لتزويد المشاركين بالأدوات اللازمة لفهم أنفسهم والآخرين بشكل أعمق، مما يمكنهم من قيادة فرقهم بثقة وإلهام.

## الأهداف التدريبية وأثر التدريب:

بنهاية حضور هذا البرنامج، سيكون السادة المشاركون قادرين على تطبيق:

- فهم مبادئ الذكاء العاطفي وتطبيقها في القيادة اليومية.
- تحسين مهارات التواصل الفعال مع الفرق والزلاء.
- تطوير القدرة على إدارة العواطف الشخصية وعواطف الآخرين.
- بناء علاقات عمل قائمة على الثقة والتفاهم المتبادل.
- استخدام سيكولوجية التأثير لتحقيق الفرق وتحقيق الأهداف التنظيمية.
- تطبيق استراتيجيات حل النزاعات بطرق بناءة وفعّالة.
- تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات قيادية متوازنة تعكس الوعي العاطفي.

## الكفاءات والمهارات المستهدفة:

- الوعي الذاتي العاطفي.
- إدارة العواطف تحت الضغط.
- التواصل الفعال والتعاطف مع الآخرين.
- بناء الثقة وتعزيز الروابط العاطفية.
- تحفيز الفرق وإلهامها لتحقيق الأهداف.
- حل النزاعات بطرق إبداعية ومستدامة.

## الفئات المستهدفة:

تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصاً لـ:

- القادة والمدراء الذين يسعون لتعزيز تأثيرهم القيادي.
- رواد الأعمال ومديري المشاريع الذين يرغبون في تحسين مهاراتهم في إدارة الفرق.
- المهنيين الذين يعملون في بيئات تتطلب تفاعلاً عالياً مع الآخرين.
- الأفراد الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم الشخصية في التواصل والتأثير.
- فرق الموارد البشرية التي تسعى لتعزيز الثقافة التنظيمية الإيجابية.

## محتوى الدورة التدريبية:

### الوحدة الأولى – أساسيات الذكاء العاطفي في القيادة:

- تعريف الذكاء العاطفي وأهميته في القيادة.
- مكونات الذكاء العاطفي: الوعي الذاتي، إدارة الذات، الوعي الاجتماعي، إدارة العلاقات.
- دور العواطف في صنع القرارات القيادية.
- تحليل نقاط القوة والضعف العاطفية.
- تطبيقات عملية لتعزيز الوعي الذاتي.

### الوحدة الثانية – التواصل الفعال والتعاطف:

- فهم لغة الجسد ونبرة الصوت في التواصل.
- مهارات الاستماع الفعال وفهم احتياجات الآخرين.
- بناء جسور الثقة من خلال التعاطف.
- تقنيات للتعبير عن الأفكار والمشاعر بوضوح.
- التعامل مع المواقف الصعبة بذكاء عاطفي.

### الوحدة الثالثة – إدارة العواطف تحت الضغط:

- استراتيجيات للتحكم في التوتر والضغط.
- تحويل العواطف السلبية إلى طاقة إيجابية.
- الحفاظ على التوازن العاطفي في بيئات العمل المتغيرة.
- تطبيقات عملية لإدارة الصراعات الداخلية.
- تعزيز المرونة العاطفية لمواجهة التحديات.

### الوحدة الرابعة – سيكولوجية التأثير والتحفيز:

- فهم العوامل النفسية التي تؤثر على سلوك الآخرين.
- تقنيات لتحفيز الفرق وزيادة مشاركتها.
- استخدام القصص والإلهام في التأثير على الآخرين.
- بناء ثقافة تنظيمية تعتمد على التعاون والثقة.
- تطبيقات عملية لتعزيز الولاء والالتزام لدى الفرق.

### الوحدة الخامسة – حل النزاعات وبناء علاقات مستدامة:

- فهم جذور النزاعات وكيفية التعامل معها.
- تقنيات التفاوض الفعال لحل الخلافات.
- تحويل النزاعات إلى فرص للنمو والتعلم.
- بناء علاقات عمل قائمة على الاحترام المتبادل.
- تطبيقات عملية لتعزيز التعاون بين الفرق.