



British Training

ورشة عمل إدارة الجودة الشاملة للموارد البشرية

#HR9497

ورشة عمل إدارة الجودة الشاملة للموارد البشرية

المقدمة:

تم تصميم ورشة عمل إدارة الجودة الشاملة للموارد البشرية من المركز البريطاني للتدريب لتزويد العاملين في مجال الموارد البشرية بأدوات فعالة لتطبيق مبادئ الجودة الشاملة على إدارة الموارد البشرية، بهدف تحسين العمليات والخدمات المقدمة للموظفين وتعزيز الأداء.

سوف نركز في هذه الورشة على المواضيع التالية:

- مبادئ الجودة الشاملة في إدارة الموارد البشرية.
- تطبيق استراتيجيات التحسين المستمر.
- قياس الأداء وتحليل البيانات لتحسين الخدمات.

بحلول الإنتهاء من حضور ورشة عمل إدارة الجودة الشاملة للموارد البشرية، سوف

يكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في إدارة الموارد البشرية.
- تحسين العمليات الداخلية والخارجية المتعلقة بالموظفين.
- تطوير خطط لتحسين الأداء وضمان جودة الخدمات.

الكفاءات المستهدفة:

- إدارة الجودة الشاملة.
- تحليل الأداء.
- تحسين العمليات.
- الفئات المستهدفة:
- مدراء الموارد البشرية.
- القادة والمشرفون.
- المتخصصون في تطوير الموارد البشرية.

محاور ورشة عمل إدارة الجودة الشاملة للموارد البشرية:

الوحدة الأولى: مقدمة في الجودة الشاملة وإدارة الموارد البشرية:

- تعريف الجودة الشاملة ودورها في الموارد البشرية.
- تطوير استراتيجيات لضمان الجودة في العمليات.
- تحسين تجربة الموظف من خلال الجودة.

الوحدة الثانية: تحسين العمليات الداخلية والخارجية:

- تحليل العمليات الداخلية المتعلقة بالموارد البشرية.
- تطوير خطط تحسين قائمة على التحليل.
- تحسين العلاقة بين الموظفين والإدارة.

الوحدة الثالثة: قياس الأداء وتطبيق التحليل لتحسين الخدمات:

- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للموارد البشرية.
- تحليل بيانات الأداء لتحسين الخدمات.
- تطوير خطط استجابة بناءً على نتائج التقييم.

الوحدة الرابعة: التحسين المستمر وتطبيق أدوات الجودة الشاملة:

- تطبيق أدوات التحسين المستمر مثل "Kaizen" و"Lean".
- تطوير استراتيجيات لتحسين العمليات بشكل مستمر.
- إدارة التغيير لضمان استدامة الجودة.

الوحدة الخامسة: تطوير خطط الجودة الشاملة للموارد البشرية:

- تصميم خطط تحسين متكاملة.
- تطوير نظام متابعة وتقييم دوري.
- تعزيز ثقافة الجودة في بيئة العمل.